

Algemene voorwaarden dienstverlening *Lavoro Advies*

1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en diensten die door *Lavoro Advies*, de opdrachtnemer, geleverd worden.

Op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts dan afwijkingen en/of toevoegingen van toepassing zijn indien beide partijen, de opdrachtgever en opdrachtnemer zich daarmee schriftelijk accoord verklaren.

Deze regel is ook van toepassing op eenzijdig opgestelde andersluidende voorwaarden, opgesteld door de opdrachtgever.

2. Aanbiedingen

Mondelinge aanbiedingen en prijsopgaven door *Lavoro Advies* zijn altijd vrijblijvend. Schriftelijke aanbiedingen en prijsopgaven zijn bindend voor een periode van twee maanden na dagtekening tenzij anders vermeld. Prijzen in genoemde aanbiedingen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.

3. Opdrachten

Opdrachtenverstrekking geschiedt schriftelijk en is ondertekend door een tot opdrachtverstrekking bevoegd persoon.

In de opdrachtverstrekking is vastgelegd welke diensten *Lavoro Advies* zal leveren, onder welke voorwaarden en tegen welke prijs. Met een opdrachtverstrekking conformeert de opdrachtverlener zich aan de Algemene Voorwaarden van *Lavoro Advies*

4. Wijziging opdracht

In geval van wijziging van een opdracht schriftelijk of mondeling door de opdrachtgever die leidt tot een vermindering van werkzaamheden kan *Lavoro Advies* een vergoeding voor geleden schade als gevolg daarvan in rekening brengen.

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden berekend, worden aan de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Een wijziging in de opdracht wordt altijd schriftelijk bevestigd. In deze gewijzigde opdracht worden ontstane consequenties als wijzigingen in prijs, kwaliteit en opleveringsdata vermeld.

De opdrachtgever verklaart met de gewijzigde opdracht accoord te gaan door middel van het ondertekenen van de schriftelijke opdrachtbevestiging.

5. Annulering opdracht

Bij annulering van een opdracht binnen 48 uur voor de geplande start van uitvoering, kan *Lavoro Advies* de overeengekomen prijs geheel in rekening brengen.

6. Uitvoering opdracht

Lavoro Advies verplicht zich de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

Lavoro Advies bepaalt op basis van haar deskundigheid, welke methodiek en/of apparatuur wordt ingezet om de diensten te leveren. *Lavoro Advies* behoudt het recht de opdracht aan de opdrachtgever terug te geven indien de opdrachtgever in afwijking van de aanbieding andere methodieken of apparatuur wil (laten) toepassen voor het leveren van de diensten door *Lavoro Advies*.

Lavoro Advies heeft immer de bevoegdheid werkzaamheden geheel of gedeeltelijk onder haar verantwoordelijkheid door derden uit te laten voeren.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens overlegt worden, waarvan *Lavoro Advies* aangeeft deze nodig te hebben voor het uitvoeren van de opdracht.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan *Lavoro Advies* zijn verstrekt, heeft *Lavoro Advies* het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Lavoro Advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door of namens de opdrachtgever.

7. Geheimhouding

Lavoro Advies verplicht zich tot geheimhouding van de resultaten van de werkzaamheden en zal deze niet ter kennis van derden brengen anders dan ingevolge wettelijke verplichting of gerechtelijk bevel.

Lavoro Advies heeft wel het recht resultaten te gebruiken voor vergelijkings-, referentie-, statistische- of wetenschappelijke doeleinden, waarbij *Lavoro Advies* er voor zorgdraagt dat de identiteit van de opdrachtgever niet kenbaar is.

Lavoro Advies zal immer gerechtigd zijn gelijksoortige werkzaamheden voor andere opdrachtgevers te verrichten, tenzij het tegendeel is bedongen. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van al hetgeen opdrachtgever uit hoofde van een opdracht ter kennis komt omtrent *Lavoro Advies* of de werkwijzen van *Lavoro Advies*.

8. Overmacht en aansprakelijkheid

Onder overmacht wordt verstaan: alle omstandigheden die nakoming van een opdracht zowel blijvend als tijdelijk verhinderen, onafhankelijk van de wil en mogelijkheden van *Lavoro Advies* in deze.

Indien *Lavoro Advies* aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van *Lavoro Advies* te verstrekken uitkering, voor zover de aansprakelijkheid op dat gedeelte van de opdracht

betrekking heeft. De aansprakelijkheid van *Lavoro Advies* voor directe schade is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de offerte. *Lavoro Advies* is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

Bij schade, verlies en dergelijke welke toegebracht wordt aan goederen van of ingehuurd door *Lavoro Advies*, verklaart de opdrachtgever de schade volledig te vergoeden tegen de waarde van nieuw te verwerven goederen of delen hiervan.

9. Betaling

Tenzij anders overeengekomen zal bij opdrachtverstrekking 50% van het totale offertebedrag in rekening worden gebracht. Na afronding zal de resterende 50% plus eventueel bijkomende kosten uit de nacalculatie gefactureerd worden.

Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de betalingstermijn is *Lavoro Advies* gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling, rente ten bedrage van 0,5% voor elke maand of gedeelte rekening te brengen zolang de betaling uitblijft. *Lavoro Advies* is voorts gerechtigd om in voorkomende situaties alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten te vorderen.

10. Toepasselijk recht, geschillen

Deze overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen worden beslecht door de burgerlijk rechter.